

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen - 2 Eisen m.b.t. bestellingen	Aanbestedende dienst vraagt de mogelijkheid om bij leverdatum een dagdeel aan te kunnen geven. Leveringen kunnen doorgaans niet volgens een dagdeel vooraf gepland worden. De mogelijkheid bieden om een dagdeel aan te kunnen geven werkt prijsopdrijvend. Om een economisch gunstig aanbod te kunnen doen verzoekt inschrijver om deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord
2	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Beeldscherm Type 1,	U eist bij Beeldscherm type 1 en type 2: “HDMI en displaypoort” Klopt onze aanname dat deze aansluitingen op zowel beeldscherm type 1 als type 2, geïntegreerd in de behuizing van het beeldscherm dienen te zitten en dat het niet is toegestaan deze aansluitingen te realiseren middels externe adapters en of verloopkabels?	Correct
3	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Beeldscherm Type 1, Type 2.	U eist bij Beeldscherm type 1 en type 2: “Resolutie van minimaal 1920x1080” U stelt geen verdere eisen aan de kwaliteit van het beeldpaneel. Hierdoor loopt u het risico dat u beeldschermen krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief minderwaardige TN panelen. Deze panelen hebben een kleine kijkhoek, waardoor verkleuring en vertekening van het beeld optreedt wanneer er vanuit een hoek naar gekeken wordt. Daarnaast beschikken TN panelen over een minder hoog contrast. IPS en VA panelen, welke beschikken over goede kleurwaardes, ruime kijkhoeken en een hoog contrast ratio, zijn daarom de marktconforme standaard in de zakelijke markt. Om te voorkomen dat u beeldschermen krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief lagere panelen, adviseren wij u daarom aan de eis toe te voegen dat TN panelen niet zijn toegestaan. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Niet akkoord
4	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Dockingstation	U eist in Bijlage 4 bij Docking station het volgende: “Het apparaat is robuust, heeft een harde legering body (voorbeeld: aluminium bovenzijde) en is MIL-STD-810H military test Passed. De onderdelen, waaronder knoppen, zijn deugdelijk aangebracht. De toevoeging aluminium en military grade zijn niet van toepassing voor de desktop en de beeldscherm types 1 en 2.” “De standaardwerkplekapparatuur wordt minimaal geleverd met het Windowsbesturingssysteem 10.” “Het OS is in het Nederlands.” Is onze aanname correct dat deze eisen geen betrekking hebben op het aan te bieden USB-C docking station?	Geld idd niet voor Docking station
5	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Dockingstation	U eist in Bijlage 4 bij Docking station het volgende: ‘USB-C docking station’ Is onze aanname correct dat het aan te bieden docking station een geïntegreerde 3.5mm audio combo jack poort dient te hebben, ten behoeve van het gebruiksvriendelijk aansluiten van een headset of speakers?	Is niet noodzakelijk.
6	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Dockingstation	U eist in Bijlage 4 bij Docking station het volgende: ‘LAN verbinding’. In veel netwerken wordt gebruik gemaakt van PXE Boot voor opstarten en inspoelen van images via het netwerk. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van Mac Address Pass Through als beveiligingsmaatregel, zodat ‘onbekende’ devices geen toegang krijgen tot het bedrade netwerk. Ontbreken van deze voorzieningen zorgt voor beperkingen in het beheer en in het veiligheidsbeleid. Is onze aanname correct dat de aangeboden docking stations PXE Boot en Mac Address Pass Through dienen te ondersteunen voor de aangeboden Windows laptops?	Dockingstations hoeven geen ondersteuning voor het booten van PXE te hebben en dus ook geen Mac Address Pass Trough
7	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Dockingstation	U eist in Bijlage 4 bij Docking station het volgende: “De docking mag voorzien zijn van een (externe) voeding. In geval van een externe stroomadapter dient deze te worden meegeleverd en te zijn opgenomen in de aangeboden prijs.”. Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een externe voeding (stroomadapter) om het USB-C docking station van stroom te voorzien zodat de laptop ook opgeladen wordt?	Correct. Voeding kan ingebouwd en extern zijn.

8	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Desktop; Laptop Type 1; Laptop Type 2; Bijlage 8 Calculatiesheet 2022 aan HW ICT Albeda 07-09	Inschrijvers dienen in het prijzenblad enkel een opslagpercentage in te vullen voor de Accessoires. Verder eist u in Bijlage 4 Programma van Eisen het volgende bij Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2: “Desktop: Alle desktops worden standaard geleverd met een toetsenbord (VS-internationaal) met numeriek gedeelte aan de rechterzijde en een optische muis. Muis: optisch scroll (niet draadloos) Muis: kabellengte minimaal 150 cm. Muis: geschikt voor links- en rechtshandigen Toetsenbord: QWERTY US Internationaal met euroteken en Numeriek toetsenbord Laptop Type 1 en Type 2: Muis: optisch scroll (niet draadloos) Muis: kabellengte minimaal 150 cm. Muis: geschikt voor links- en rechtshandigen Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk welke accessoires er in de prijs van de aan te bieden apparatuur dient te zitten. Is onze aanname correct dat de geëiste muis en het geëiste toetsenbord in de prijs van de aan te bieden Desktop dient te zitten en dat er bij de aan bieden Laptop Type 1 en Laptop Type 2 beide de geëiste muis in de prijs dient te zijn opgenomen?	Desktop: muis en toetsenbord, Laptop: muis
9	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Power: AC/Adapter” “3 USB waarvan minimaal 2 USB-A 2.0 of 3.0 poorten en minimaal 1 USB-C (incl. power Delivery en Displayport-ondersteuning)” Marktconform hebben laptops die niet meer over een reguliere voedingsaansluiting beschikken en enkel opgeladen kunnen worden via de USB-C aansluiting, minimaal één extra USB-C aansluiting. Zo is tijdens het opladen van de laptop ten minste één USB-C poort vrij voor overige doeleinden. Denk hierbij aan het opladen van externe devices zoals een smartphone. Klopt onze aanname dat als de aan te bieden laptops opgeladen worden middels de meegeleverde AC/Adapter er minimaal 1 USB-C (incl. power Delivery en Displayport-ondersteuning) poort vrij dient te zijn voor overige doeleinden?	Indien de laptop alleen via USB-C kan worden opgeladen dient er een 2e USB-C poort aanwezig te zijn.
10	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Muis: Touchpad met software” Is onze aanname correct dat deze eis betrekking heeft op het geïntegreerde touchpad van de aan te bieden laptops?	Correct, de touchpad moet instelbaar zijn
11	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Video: Ingebouwde webcam Video: Windows Hello ondersteuning” Is onze aanname correct dat de ingebouwde webcam Windows Hello dient te ondersteunen?	Correct
12	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “3 USB waarvan minimaal 2 USB-A 2.0 of 3.0 poorten en minimaal 1 USB-C (incl. power Delivery en Displayport-ondersteuning)” Marktconform beschikken laptops tegenwoordig standaard over verschillende USB 3.0 aansluitingen. Door USB-A 2.0 poorten te eisen loopt u het risico verouderde laptops aangeboden te krijgen. Verder biedt USB 3.0 een tot 10x snellere gegevensoverdracht, welke merkbaar is bij aansluiting van randapparatuur, maar ook bij externe opslag als USB-sticks. Wij adviseren u daarom deze eis aan te passen naar: “3 USB waarvan minimaal 2 USB-A 3.0 poorten en minimaal 1 USB-C (incl. power Delivery en Displayport-ondersteuning)” Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

13	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Minimaal 1 (mini) displayport (verplicht) (HDMI optioneel), ook wordt toegestaan een geïntegreerde HDMI aansluiting en een geïntegreerde USB-C aansluiting met DisplayPort signaal.” Huidige zakelijke laptops worden niet meer uitgerust met een (mini) DisplayPort aansluiting maar met een HDMI aansluiting in combinatie met één of meerdere USB-C aansluitingen, waarbij deze USB-C aansluiting ook gebruikt kan worden voor een videosignaal zoals bijvoorbeeld DisplayPort.. Marktconform zijn zakelijke laptops op dit moment al uitgerust met HDMI versie 2.0. Voordelen van HDMI 2.0 zijn een hogere beelddoorvoer en een hogere verversingsnelheid. Hierdoor is bijvoorbeeld ondersteuning van 4K beeldmateriaal op 60hz mogelijk. Wij adviseren u dan ook om HDMI 2.0 aan de eisen toe te voegen zodat uw laptops toekomstbestendig zijn. De eis zou dan als volgt worden: “Minimaal 1 (mini) displayport (verplicht) (HDMI optioneel), ook wordt toegestaan een geïntegreerde HDMI 2.0 aansluiting en een geïntegreerde USB-C aansluiting met DisplayPort signaal.” Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
14	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Minimaal TPM V2.0” Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor de zakelijke markt, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor consumenten modellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?”	Firmware TPM is niet toegestaan.
15	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen perceel 1; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 van Perceel 1, bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “16GB intern geheugen” Er zijn verschillende zakelijke laptops waarbij het geheugen gesoldeerd is op het moederbord en waarbij er geen vrij slot beschikbaar is om het geheugen uit te breiden. Hierdoor zijn er geen mogelijkheden meer om uw laptop in de toekomst uit te breiden als dit nodig zou zijn. Met het oog op de toekomst en door het steeds groter worden van programma's en applicaties, kunnen wij ons voorstellen dat u, wanneer dit nodig blijkt te zijn, uw laptop dient uit te kunnen breiden met het plaatsen van extra geheugen. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop minimaal voorzien dienen te zijn van te vervangen (dus bereikbaar en uitneembaar) geheugen dat achteraf altijd nog uitbreidbaar dient te zijn en dat laptops met een vast gesoldeerd geheugen niet zijn toegestaan?	Niet correct
16	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 het volgende: “Gewicht max 1,65 kg” Dit gewicht is erg hoog voor een 13 of 14 inch laptop. Het gewicht van moderne laptops is door gebruik van andere materialen, en door het steeds dunner worden van de laptops, tegenwoordig een stuk lager. Verder wordt een laptop met een laag gewicht door gebruikers als praktisch, ergonomisch en gebruiksvriendelijk ervaren. Alle A-merken beschikken over 13 en 14 inch laptops welke lichter zijn dan 1.5kg. Wij adviseren u daarom deze eis aan te passen naar: “Gewicht max 1,5 kg” Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord

17	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Eis 61	U eist in bijlage 4 bij eis 61 het volgende: “Bij inschrijving dient de aangeboden configuratie minimaal 1 jaar gestand te worden gehouden. Verbeteringen kunnen worden ingevoerd na akkoord van opdrachtgever.” Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan deze eis te kunnen voldoen voor de aan te bieden Laptop Type 1 en Laptop Type 2. Intel en AMD hebben onlangs een nieuwe processorgeneratie aangekondigd. De verwachting is dat de nieuwe modellen met deze processoren echter pas medio Februari/Maart 2023 op de markt gaan komen. De modellen die op dit moment leverbaar zijn door de verschillende fabrikanten, zullen wegens deze vernieuwingsslag niet nog 12 maanden beschikbaar zijn op het moment van inschrijving door inschrijver. Op de opvolgende modellen die medio Februari/Maart 2023 op de markt gaan komen, kunnen deze 12 maanden wel gegarandeerd worden. Om ervoor te zorgen dat inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen verzoeken wij u om laptops toe te staan die minimaal 12 maanden vanaf moment van introductie in de markt beschikbaar zijn. En dat ook voor de opvolgers geldt, die medio Februari/Maart 2023 op de markt gaan komen, een beschikbaarheid hebben van minimaal 12 maanden vanaf moment van introductie in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	12 maanden na introductie akkoord, echter lopen wij niet gelijk met de markt en willen 1 maal per jaar een nieuw assortiment bepalen. Dat zal waarschijnlijk gelijk lopen met het schooljaar. Vanaf dat moment zal de configuratie nog 12 maanden leverbaar moeten zijn.
18	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Scherm tussen 12,1" en 14", minimaal Full HD” “Scherm tussen de 15" en 16,1", minimaal Full HD.” U stelt geen verdere eisen aan de kwaliteit van het beeldpaneel. Hierdoor loopt u het risico dat u laptops krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief minderwaardige TN panelen. Deze panelen hebben een kleine kijkhoek, waardoor verkleuring en vertekening van het beeld optreedt wanneer er vanuit een hoek naar gekeken wordt. Marktconform zijn IPS en UWVA panelen, welke beschikken over goede kleurwaardes en ruime kijkhoeken. Om te voorkomen dat u laptops krijgt aangeboden welke beschikken over kwalitatief lagere panelen, adviseren wij u daarom aan de eis toe te voegen dat TN panelen niet zijn toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
19	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 het volgende: “Scherm tussen 12,1" en 14", minimaal Full HD” Is onze aanname correct dat er ook laptops aangeboden mogen worden die voorzien zijn van een 14” beeldscherm formaat?	correct
20	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “Het apparaat is robuust, heeft een harde legering body (voorbeeld: aluminium bovenzijde) en is MIL-STD-810H military test Passed.” Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops, robuust, een harde metalen (bijvoorbeeld aluminium of magnesium) legering body dienen te hebben, MIL-STD-810H getest dienen te zijn en dat laptops die volledig of grotendeels uit andere materialen (bijvoorbeeld plastic) bestaan niet zijn toegestaan?	Akkoord, waarbij wel de klep en de top rondom het toetsenbord wel van metaal moeten zijn.
21	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Desktop	U eist in Bijlage 4 bij Desktop het volgende: Minimaal TPM V2.0, enkel modellen met firmware TPM zijn toegestaan” Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor de zakelijke markt, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor consumenten modellen. Klopt onze aanname dat de eis “enkel modellen met firmware TPM zijn toegestaan” een omissie betreft en dat enkel modellen met een Hardware TPM zijn toegestaan?	Alleen HW TPM toegestaan.

22	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen aanb. HW ICT Albeda 07-09; Desktop; Laptop Type 1; Laptop Type 2	U eist in Bijlage 4 bij Desktop, Laptop Type 1 en Laptop Type 2 het volgende: “De standaardwerkplekapparatuur ondersteunt minimaal het Windowsbesturingssysteem vanaf Windows 11 en hoger.” “De standaardwerkplekapparatuur wordt minimaal geleverd met het Windowsbesturingssysteem 10.” Klopt onze aanname dat de aan te bieden Desktop en Laptops af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 of Windows 11 licentie? U voorkomt hiermee dat inschrijvers desktops en laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van Windows 10 of Windows 11 (welke vaak in het buitenland ingekocht worden).	De laptops en desktops dienen minimaal geleverd te worden met een vooraf geïnstalleerde versie van Windows 10.
23	Juridisch	Concept overeenkomst, artikel 2.7	In artikel 2.7 van de Concept overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 2.7 van de conceptovereenkomst waaruit wel degelijk is bepaald dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven alle andere documenten.
24	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	U geeft in artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de orderwaarde per dag, met een maximum van 15%. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.
25	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.8, onder (2)	In artikel 4.8, onder (2) van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat in geval van afkeuring, Leverancier het risico draagt totdat de Apparatuur wel wordt goedgekeurd. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) conform onder (1) en deze zinsnede buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.6 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.6 van de conceptovereenkomst staat dat in afwijking van het bepaalde in artikel 4.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de zinsnede vanaf (2) vervalt. In geval van afkeuring/ niet acceptatie gaat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan weer over op Leverancier vanaf het moment van retourname.
26	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden , artikel 36.2	In artikel 36 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u bepalingen omtrent derdenprogrammatuur opgenomen. Om de te leveren software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte. Zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.15 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.15 van de conceptovereenkomst is bepaald dat in aanvulling op artikel 36 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leverancier de licentievoorwaarden dient mee te sturen met de (nadere) offerte zodat Albeda kennis kan nemen van de licentievoorwaarden en zodoende bepalen of zij al dan niet de (nadere) offerte samen met de licentievoorwaarden kan accepteren.
27	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 42	Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 42 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 42 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.

28	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.3	In artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat wanneer Leverancier niet binnen redelijke termijn is aangevangen met herstel, Albada bevoegd is om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Inschrijver verzoekt u eerst een ingebrekestelling te hanteren met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens een derde in te schakelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.13 van de concept overeenkomst. In artikel 7.13 is bepaald dat in aanvulling op de in artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde bevoegdheid van Albada om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren voorafgaand door Albada een ingebrekestelling gestuurd dient te worden met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens een derde in te schakelen.
29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.3	In artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Leverancier alle Gebreken of onvolkomenheden dient te herstellen, die zich tijdens de garantieperiode voordoen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op Gebreken en onvolkomenheden die zijn toe te rekenen aan Albada? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 7.13 van de conceptovereenkomst wordt als volgt aangepast. In artikel 7.13 van de conceptovereenkomst wordt als volgt : "In aanvulling op de in artikel 31.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde bevoegdheid van Albada om de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren wordt voorafgaand door Albada een ingebrekestelling gestuurd met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens een derde in te schakelen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de in dit artikel bedoelde Gebreken en onvolkomenheden toe te rekenen is aan Albada.
30	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 28.1	In artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Op grond van wet is uitgangspunt dat eigendom bij levering overgaat. U wenst een eigendomsvoorbehoud over een te komen met Aanbestedende dienst. In geval betaling van een factuur deels wordt opgeschort door Aanbestedende dienst vanwege onjuistheid van factuur of een mogelijke tekortkoming door Leverancier, dan ontstaat er een ongewenste situatie dat het voor beide partijen niet meer duidelijk is welk geleverde producten eigendom zijn van Albada en welke geleverde producten onder het eigendomsvoorbehoud vallen.
31	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.7	In artikel 24.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen in geval van de schending van een aantal artikelen. Inschrijver verzoekt u hier een maximumbedrag per jaar van EUR 20.000 aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 24.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.
32	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.3	In artikel 22.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u het over een 'veiligheidsonderzoek'. Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat u hiermee bedoelt. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt toelichten, verzoekt inschrijver dit te motiveren.,	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 22.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.
33	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.2	Artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft aan dat Leverancier een VOG van haar Personeel dient te overleggen. In verband met de privacywetgeving kan inschrijver hier niet aan voldoen. Kunt u bevestigen dat het voldoende is als inschrijver een verklaring overlegt, waarin zij aangeeft dat het Personeel een kwestie over een VOG bezit? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 7.1 en artikel 7.11 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.11 van de conceptovereenkomst is bepaald dat ten aanzien van artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden het voldoende is als Leverancier een verklaring overlegt waarin wordt bevestigd dat het Personeel over een geldige VOG bezit.

34	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17	U heeft in artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2 de duur van de aansprakelijkheid niet beperkt. De Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Inschrijver verzoekt de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.10 van de concept overeenkomst. In artikel 7.10 van de conceptovereenkomst staat dat de in artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid wordt beperkt tot de duur van 5 jaar (zie artikel 3:307 van het Burgerlijk Wetboek).
35	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.7	In artikel 16.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Partijen het recht hebben om Personeel van elkaar en van derden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van inschrijver gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.9 van de concept overeenkomst. In artikel 7.9 van de conceptovereenkomst is bepaald dat in afwijking van artikel 16.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden het Personeel van deze bepaling wordt uitgesloten.
36	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2	In artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat alle vordering die u op Leverancier heeft, terstond opeisbaar zijn. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de ook de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.8 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.8 van de conceptovereenkomst is bepaald dat in aanvulling op artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Albeda in geval van ontbinding de niet betwisten openstaande vorderingen van Leverancier voldoen.
37	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.16	U geeft in artikel 9.16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.7 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.7 van de conceptovereenkomst is bepaald dat ter aanvulling op artikel 9.16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Albeda Leverancier in de gelegenheid zal stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren alvorens Albeda overgaat tot het uitvoeren of laten uitvoeren van een accountantsonderzoek.
38	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.14	Artikel 9.14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft aan dat u bevoegd bent betaling op te schorten in geval van een tekortkoming of twijfel ten aanzien van de juistheid van een factuur. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee deels akkoord. Aanbestedende dienst stelt voor om artikel 7.16 van de conceptovereenkomst toe te voegen. Artikel 7.16 bepaalt het volgende: In afwijking van het bepaalde in artikel 9.14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Albeda enkel de betaling opschorten in geval van twijfel ten aanzien van de juistheid van een factuur of in geval van een tekortkoming. In geval van een tekortkoming zal Albeda de betaling voor het deel van de factuur opschorten waarvoor Leverancier door Albeda in gebreke is gesteld en door Albeda is verzocht om binnen een redelijke termijn alsnog tot nakoming over te gaan.
39	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	Artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.
40	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.4	In artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat alle termijnen fataal zijn. Een fatale leveringstermijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.5 van de conceptovereenkomst. In artikel 7.5 van de conceptovereenkomst is bepaald dat in afwijking van het bepaalde in artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden er sprake is van verzuim na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen.

41	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.1	In artikel 4.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden benoemt u de Incoterms 2010. Inschrijver wilt u erop wijzen dat er in 2020 een nieuwe versie is gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u daarom de Incoterms 2020 aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.4 van de concept overeenkomst. In artikel 7.4 van de conceptovereenkomst staat dat Incoterms van 202 van toepassing zijn.
42	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.12	Aanbestedende dienst Artikel 3.12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat Opdrachtgever de Voorwaarden eenzijdig mag wijzigingen. Het is niet proportioneel wanneer Opdrachtgever te pas en te onpas de Voorwaarden kan wijzigen, bovendien wanneer deze wijziging ten nadele van inschrijver komt. Inschrijver verzoekt dan ook dat Opdrachtgever alleen met schriftelijke voorafgaande toestemming de Voorwaarden kan wijzigen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn vaak aan veranderingen onderhevig, zoals aanpassing aan geldende wetgeving nodig. Het is niet ongebruikelijk dat partijen nieuwe algemene voorwaarden van toepassing verklaren op bestaande overeenkomsten. Dit is ook slechts mogelijk door een bepaling als artikel 3.12 op te nemen in de algemene voorwaarden. Omdat instemming of toestemming van de wederpartij niet vereist is, stuurt Aanbestedende dienst de gewijzigde algemene voorwaarden aan alle bestaande leveranciers waarmee een overeenkomst bestaat waarop reeds de oude algemene voorwaarden van toepassing waren. In de praktijk komt het er op neer dat in een brief wordt verwezen naar de lopende overeenkomst en waarin wordt aangegeven dat de meegestuurde nieuwe algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst. Uiteraard mogen de wijzigingen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht en bij tegenstrijdigheden dienen partijen zich te houden aan de rangorde van de documenten (zie artikel 2.7 van de concept overeenkomst).
43	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 12.1 sub b	In artikel 12.1 sub b van de Verwerkersovereenkomst heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker opgelegd kan worden. De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Verwerkingsverantwoordelijke toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Verwerker tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Verwerkingsverantwoordelijke betere controle op de Verwerker had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Verwerker. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 12.1 sub b buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 12.1 sub b van de Verwerkersovereenkomst. De bepaling is wederkerig dus van toepassing op de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke.
44	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 1 sub d van de Verwerkersovereenkomst. Onder datalek wordt verstaan inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 van AVG. Het gaat dus om de door Verwerkingsverantwoordelijke verkregen persoonsgegevens.
45	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.6	Artikel 6.6 van de Verwerkersovereenkomst geeft Onderwijsinstelling het recht om te allen tijde een audit uit te (laten) voeren. Inschrijver verzoekt u om het aantal audits te beperken tot één audit per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 68
46	Contract	Concept overeenkomst, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Concept Overeenkomst verwijst u naar de aansprakelijkheid uit artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Perceel 1 & 2. Inschrijver vermoedt dat dit een vergissing is en dat u artikel 17 bedoelt. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u artikel 7.3 van de conceptovereenkomst bedoelt. Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.3 van de concept overeenkomst. In artikel 7.3 van de conceptovereenkomst wordt er verwezen naar artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zie ook antwoord bij vraag 47.

47	Contract	Concept overeenkomst artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Concept overeenkomst heeft u de aansprakelijkheid beperkt op EUR 1.000.000 per gebeurtenis. Inschrijver verzoekt u wegens verzekeringstechnische redenen om hier een maximumbedrag per jaar aan te koppelen van EUR 2.000.000.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u artikel 7.3 van de conceptovereenkomst bedoeld. Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 5 van de conceptovereenkomst. Hieruit valt op te maken dat Leverancier zich dient te verzekeren voor € 1.000.000,- per schadegeval en voor € 2.500.000,- per jaar voor bedrijfsaansprakelijkheid. Artikel 7.3 van de conceptovereenkomst wordt door Aanbestedende dienst gewijzigd om onduidelijkheden te voorkomen. Artikel 7.3 van de concept overeenkomst luidt als volgt: De in artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- (zegge: Euro één miljoen) en maximaal € 2.500.000 per jaar. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens personeel.
48	Juridisch	Concept overeenkomst, artikel 6 Verwerkersovereenkomst, algemeen	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en artikel 6 en bijlage 2 niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	Zie antwoord op vraag 74
49	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt Inschrijver Eventuele extra diensten dienen op het pricingsheet bij “overige tarieven” te specificeren. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u verwacht. Dient Inschrijver de prijzen van de extra diensten op te geven onder ‘Eventuele overige opties’? Zo ja, op welke manier telt dit mee in de beoordeling? Graag uw toelichting.	Inderdaad, de prijzen die hier worden aangeboden worden niet opgenomen in de TCO.
50	Inhoud	Programma van wensen – wens 3	U vraagt Inschrijver om aanvullende diensten te beschrijven en, wanneer dit meerkosten met zich meebrengt, te prijzen in het prijzenblad. Daarnaast verwacht u van Inschrijver dat zij de prijsvastheid van de dienstverlening dient aan te geven in de tekst. Aangezien dit een kwalitatief onderdeel is van de aanbidding en u hier ook een prijscomponent voor uitvraagt is het voor Inschrijver niet duidelijk hoe dit onderdeel beoordeeld wordt en of de prijs invloed heeft op uw beoordeling. Graag uw toelichting.	Alle kosten die gemaakt moeten worden voor de uitvoering van de standaarddienstverlening worden meegewogen in de TCO. Kosten voor aanvullende diensten, dus niet standaard diensten, worden niet meegewogen in de TCO
51	Inhoud	Calculatiesheet Perceel 1 – tabblad calculatieblad werkplekapparatuur	U vraag Inschrijver een prijs op te geven voor een aanvullende garantietermijn van 12 maanden bovenop de eis van 3 jaar NBD zoals geëist in eis 61. De prijs die Inschrijver hier opgeeft komt niet terug in het calculatieblad jaarafname, waardoor het voor inschrijver onduidelijk is of deze prijs meeweegt voor de beoordeling. Klopt onze aanname dat deze prijs niet meeweegt? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u uit te leggen op welke manier deze prijs beoordeeld wordt.	Dit is een optionele aanvulling. De prijs van deze aanvulling wordt daarom niet meegewogen in de prijsaanbidding.
52	Inhoud	Programma van eisen – Perceel 1 – eis 9	U eist dat op de bestelwebsite van de Inschrijver een mogelijkheid geboden wordt om de gewenste leverdatum en dagdeel aan te geven, waar ook ingevoerd kan worden op welk adres geleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met de optie dat u de leverdatum en dagdeel kan aanpassen na het ontvangen van de track en trace code? Graag uw akkoord	Akkoord mits daar geen meerkosten tegenover staan.
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 5.5 Combinaties en onderaanneming – blz. 14 en 15	In paragraaf 5.5 van het bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Wanneer middelen van vennoten nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht is dit akkoord.

54	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 64	Worden de kosten voor de eventuele installatiewerkzaamheden gedurende het contract middels een vooraf opgestelde offerte uitgevoerd?	Correct, dit kan worden opgevraagd bij projectwerkzaamheden zoals het openen van een nieuwe vestiging. Dit komt niet voor bij individuele leveringen.
55	Inhoud	Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 20	Welke handelingen verwacht u van de leverancier omtrent het opnieuw inzetten van de apparatuur? Kunt u tevens aangeven hoe de leverancier met de hiermee gemoeide kosten dient om te gaan?	Heringezette apparatuur moet op dezelfde manier ingezet kunnen worden als nieuwe apparatuur. Tegen dezelfde kosten voor de dienstverlening als nieuwe apparatuur.
56	Inhoud	PvE Eis 59	Apple stelt helaas geen roadmap beschikbaar aan resellers. Gaat u ermee akkoord Apple uit te sluiten van deze eis?	akkoord
57	Inhoud	PvE Eis 42	Gaat u ermee akkoord dat inschrijver medewerker voorziet van verpakkingsmateriaal inclusief verzendlabel en dat medewerker deze verstuurd naar inschrijver. Aan het ophalen van apparatuur aan huis hangt een aanzienlijke kostenplaatje, door een verzendlabel en verpakkingsmateriaal beschikbaar te stellen bespaard u en kosten en bent u ook nog eens milieuvriendelijk bezig aangezien bij het ophalen van apparatuur een substantiële hoeveelheid CO2 vrijkomt. Graag uw bevestiging.	Akkoord. Medewerker ontvangt pas verpakkingsmateriaal na verstrekking van de ophaal opdracht.
58	Inhoud	PvE Eis 30	Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar dat inschrijver binnen 4 werkuren dient te reageren. Functionarissen zijn beschikbaar tussen 08.30 en 17.30 echter wanneer een melding om 17.15 wordt gemaakt zal er niet binnen 4 uur gereageerd worden aangezien functionarissen tot 17.30 werken. Graag uw bevestiging.	4 (werk)uren tijdens openingstijden
59	Inhoud	PvE Eis 21	Er staat druk op de huidige markt waardoor leveringstijden van apparatuur niet altijd gegarandeerd kan worden. Het gaat hier met name om overmachtssituatie zoals de oorlog in Oekraïne waardoor het onzeker is of fabrieken open blijven en waardoor het transport bemoeilijkt wordt. Gaat u ermee akkoord dat op het moment inschrijver deze overmacht aantoonbaar kan maken de eis van 5 werkdagen komt te vervallen. Graag uw bevestiging.	Bij overmacht op globale schaal wordt uiteraard een uitzondering gemaakt. Onder normale omstandigheden niet akkoord.
60	Inhoud	PvE eis 21	U geeft aan dat alle apparatuur welke voor 13.00 uur besteld is binnen 5 werkdagen op locatie geleverd moet worden. Echter is een leveringstijd van 5 werkdagen van een BTO niet realistisch aangezien de apparatuur nog geheel voor u op maat gemaakt dient te worden. Inschrijver verzoekt u dan ook om BTO als geheel uit te sluiten in deze eis en niet alleen op de DOA. Graag uw bevestiging hierop.	Specials, niet standaard producten, zijn uitgesloten
61	Inhoud	PvE eis 17	Is onze aanname correct dat wij een CSV bestand sturen zodat uw beheerder de apparaten klaar kan zetten in de omgeving? Inschrijver heeft ten slotte geen toegang tot uw tenant waardoor het technisch gezien niet mogelijk is om apparaten klaar te zetten in de intune omgeving. Graag uw bevestiging.	Inschrijver kan apparatuur zelf registreren. De afstemming over toegang e.d. vind plaats na gunning. Dus geen CSV bestanden
62	Inhoud	PvE eis 9	U eist dat op de bestelwebsite van de Inschrijver een mogelijkheid geboden wordt om de gewenste leverdatum en dagdeel aan te geven, waar ook ingevoerd kan worden op welk adres geleverd moet worden. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met de optie dat u de leverdatum en dagdeel kan aanpassen na het ontvangen van de track en trace code? Graag uw akkoord	Akkoord mits geen meerkosten
63	Inhoud	Prijsvastheid	U geeft nu in paragraaf 5.9 aan dat de gestandsdoeningstermijn van de offerte 90 dagen is. Echter, blijft de prijsvastheid van offerte op dit moment nog in het midden. Door de prijsvastheid gelijk te trekken aan de 90 dagen verzekerd u zich ervan dat ook na definitieve gunning verzekerd bent van hardwareprijzen die in ieder geval 3 maanden vaststaan. Gaat u ermee akkoord een prijsvastheid van 90 dagen aan te houden?	Akkoord, de prijsvastheid wordt gelijk gesteld aan de gestandsdoeningstermijn.
64	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.3	Op basis van dit artikel vraagt u Inschrijver bewijs te leveren dat met door Inschrijver ingeschakelde subverwerkers vergelijkbare afspraken worden gemaakt betreffende de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verwerkingsovereenkomst. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit niet in alle gevallen hoeft te betekenen dat de inhoud van een overeenkomst gedeeld hoeft te worden? Het is aan Inschrijver om afdoende bewijs te voeren.	Aanbestedende gaat hiermee akkoord.

65	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.3	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in “standaard” voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
66	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.2	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een bezwaartermijn van maximaal 21 dagen na kennisgeving.
67	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 10.1	Uit de Verwerkersovereenkomst blijkt dat Verwerker de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stelt, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: ‘tenzij een wettelijke bepaling dit verplicht aan Verwerker.’ Wanneer Verwerker verplicht is op grond van een wettelijke bepaling om gegevens te verschaffen, is het niet proportioneel wanneer Verwerker hiervoor eerst toestemming zou moeten vragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met toevoeging "tenzij een wettelijke bepaling dit verplicht aan Verwerker".
68	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 6.6	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Aanbestedende gaat hiermee akkoord.
69	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 6.3	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Albeda gaat akkoord met het voorstel onder de geldende audit maatregelen. M.a.w.: • Voorafgaand aan definitieve gunning moet Albeda het afwijkende technische en organisatorische maatregelendocument (TOM) kunnen beoordelen. Als het document niet voldoet moet Inschrijver dit document aanpassen. • Het recht op audit bij de inschrijver blijft gelden.
70	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 2.3	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Echter, op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Zie verder het commentaar onder Considerans, onder a.	Zie antwoord op vraag 74

71	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
72	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 3.5	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te erkennen dat een ingevulde bijlage/privacy bijsluiters zal dienen als verwerkingsregister waardoor een apart/extra verwerkingsregister daarmee overbodig is.	Aanbestedende dienst is akkoord.
73	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst Artikel 2.1	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Echter, op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, en volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn op verwerkingen in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Zie verder het commentaar onder Considerans, onder a.	Zie antwoord op vraag 74
74	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Inschrijver weet dat al heel snel sprake is van verwerking ex art. 4 lid 2 AVG. Het kan namelijk zijn dat wij namen, contact- en adresgegevens van uw medewerkers verwerken. Echter, partijen kunnen zich afvragen of deze gegevens door Inschrijver worden verwerkt ten behoeve van de aanbestedende dienst (art. 4 lid 8 AVG). Slechts wanneer Inschrijver namens de aanbestedende dienst persoonsgegevens zou verwerken, is sprake van een verwerkersrelatie want alleen dan wordt Inschrijver gezien als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wanneer wij dus reparatiewerkzaamheden voor u zouden uitvoeren en wij zouden hierbij gegevens kunnen inzien, dan is dat inderdaad een verwerking in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Maar wij zijn dan nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Wij verwerken deze gegevens namelijk niet ten behoeve van u. Anders gezegd: de gegevensverstrekking is een noodzakelijke verstrekking in het kader van een te leveren service en geen verstrekking tot verwerking. Het verwerken van persoonsgegevens behoort dus niet tot de primaire taak van onze opdracht en wij verwerken deze gegevens niet voor een door u bepaald doeleinde. Het verwerken van deze gegevens vloeit nu eenmaal voort uit onze opdracht, namelijk reparatiewerkzaamheden. En dus is een verwerkersovereenkomst, ter zake van deze dienstverlening, dan niet van toepassing Wij zouden wél kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in het kader van de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Ter zake van deze specifieke dienstverlening zouden wij dus kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens van u kunnen inzien. En dit kan het geval zijn wanneer u de hardware versleuteld (encryptie) alvorens u de producten aan ons retourneert. Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van inschrijver kan dit juridisch gezien wenselijk zijn teneinde een juridische schijnwerkelijkheid te voorkomen. Wanneer partijen namelijk een verwerkersovereenkomst sluiten terwijl deze volgens de AVG niet noodzakelijk is, dan creëren partijen juist wel een juridische schijnwerkelijkheid met alle gevolgen van dien.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. In paragraaf 2.5.2 van het aanbestedingsdocument staat dat wanneer de opdrachtnemer persoonsgegevens moet verwerken dat partijen alsdan een verwerkersovereenkomst moeten aangaan. Inschrijver treedt wel degelijk op als verwerker, immers worden de gegevens van werknemers en studenten verwerkt door de opdrachtnemer in het kader van bestellingen. De hoofdovereenkomst is de overeenkomst van opdracht tussen aanbestedende dienst en inschrijver. Ondanks dat bestellingen eventueel rechtstreeks geplaatst kunnen worden door medewerkers en studenten betaalt de aanbestedende dienst de facturen. Er is dus geen sprake van artikel 4 lid 2 AVG.
75	Juridisch	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 2.7 van de conceptovereenkomst waaruit op te maken valt dat de verwerkersovereenkomst prevaleert boven de concept overeenkomst.
76	Contract	Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Zie antwoord op vraag 23

77	Contract	4.5 alg Inkoopvoorwaarde, pagina 7	U geeft aan dat bij overschrijding van de overeengekomen fatale leveringstermijn door aan de leverancier toe te rekenen factoren Albada aanspraak maakt op een compensatieve boete van 1% per dag over de totale orderwaarde tot een maximum van 15%. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter is deze boete ons inziens disproportioneel. Op het moment dat 99% van de apparatuur volgens afspraak op tijd geleverd wordt maar door bijvoorbeeld overmacht 1% van de initiele order niet op tijd geleverd kan worden geldt er toch een boete die uit verhouding is. Deze is namelijk veel hoger dan de waarde van het te laat geleverd product. We verzoeken u daarom de boete aan te passen naar 0,25% per dag over het deel van de order welke te laat is geleverd tot een maximum tot 10%. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 7.1 en artikel 7.2 van de concept overeenkomst. In artikel 7.2 van de conceptovereenkomst staat dat artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is.
----	----------	--	---	--